

お客様各位

感染症対策に関するお願いとご報告

旅乃家リゾート株式会社

本日は、当館をご利用いただきありがとうございます。

当館では、感染症対策として下記の通り対応させていただきます。

●従業員のマスク着用について

当館では、基本的にスタッフのマスクの着用を禁止しておりましたが昨今の新型コロナウイルスの拡散状況を勘案し、スタッフからお客様への万が一の感染を防ぐために当面の期間スタッフのマスク着用を義務付けさせていただきます。

●保健所との協力体制

当館を管轄する保健所に指導・協力を依頼し、お客様の安全確保につとめております。

●発熱時の対応

発熱されたお客様や体調のすぐれないお客様は、お部屋に留まったまま、まずはフロントにご連絡をお願いいたします。お客様からご連絡をいただきました後、保健所と連携し、その指示のもとに行動いたしますので、お客様も同様の行動をお願いいたします。

◆消毒に関して

パブリックスペース、お部屋内、厨房、飲食店舗の多くの方が手を触れるスペースに関しても定期的にアルコール消毒や次亜塩素酸などで消毒を行っております。お部屋内のリネン類は、お客様使用後は毎回交換しております。

以上、当館ではお客様に安心してご宿泊していただく為に出来る限りの備えをしておりますが、お客様におかれましてもご自身で手洗い、うがいなどを実行していただくようお願い申し上げます。また、何かお気づきの点・ご不明な点がございましたらフロントスタッフまでお申し付けください。